



الإعداد السريع والشروع في العمل

أجهزة كمبيوتر Compaq المكتبية للأعمال من HP

طرازات dx2000

Document Part Number: 359503-171

٢٠٠٤ فبراير

يوفر لك هذا الدليل معلومات أولية حول إعداد الكمبيوتر وصيانته.

© Copyright 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

إن المعلومات المذكورة هنا عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.

Microsoft، و MS-DOS، و Windows، و Windows NT هي علامات تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية وبلدان أخرى.

Intel، و Pentium، و Intel Inside، و Celeron هي علامات تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية وبلدان أخرى.

Adobe، و Acrobat Reader هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Adobe Systems Incorporated.

إن الضمانات التي تقدمها HP لمنتجاتها وخدماتها هي فقط تلك المذكورة بشكل واضح وصريح ضمن بيانات الكفالة المصاحبة لتلك المنتجات والخدمات. يجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه عبارة عن كفالة إضافية. إن HP غير مسؤولة عن الأخطاء التقنية أو التحريرية أو التناقض في هذا الدليل.

يحتوي هذا المستند على معلومات ذات ملكية خاصة محمية بواسطة حقوق التأليف والطبع والنشر. وينبغي نسخ أي جزء من هذا المستند أو استخلاصه أو ترجمته إلى أي لغة أخرى دون موافقة خطية مسبقة من قبل Hewlett-Packard Company.



تحذير: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى الإصابات الجسدية أو مفارقة الحياة.



إنذار: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إعطال الأجهزة أو فقدان المعلومات.

الإعداد السريع والشرع في العمل

أجهزة كمبيوتر Compaq المكتبية للأعمال من HP طرازات dx2000

الطبعة الأولى (فبراير ٤ ٢٠٠٤)

Document Part Number: 359503-171

المحتويات

١ الإعداد السريع

١-١	الفتح على الكمبيوتر
٢-١	تأكيد إعداد الفولتية
٣-١	توصيل الأجهزة الخارجية
٤-١	مكونات اللوحة الأمامية
٥-١	توصيل أسلاك الطاقة
٦-١	تشغيل الكمبيوتر الشخصي وتنشيط نظام التشغيل
٦-١	إيقاف تشغيل الكمبيوتر الشخصي

٢ الشروع في العمل

١-٢	التشغيل من قبل ذوي الإعاقات الجسدية
١-٢	إعداد البرامج
١-٢	تنسيق نظام الملفات
٢-٢	تنشيط برامج تشغيل الأجهزة أو ترقيتها
٣-٢	تخصيص شاشة جهاز العرض
٣-٢	حماية البرامج
٣-٢	حل الاستعادة
٤-٢	لمزيد من المعلومات
٥-٢	الحصول على المساعدة
٥-٢	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٥-٢	نظرة عامة
٦-٢	تلميحات مفيدة
٧-٢	حل المشاكل العامة
١٠-٢	حل مشاكل تثبيت الأجهزة

الفهرس

الفصل ١

الإعداد السريع

الخطوة ١ : فتح علبة الكمبيوتر



تم اختبار هذا الجهاز وتبين أنه يتوافق مع القيود المقررة للفئة B من فئات الأجهزة الرقمية طبقاً للقسم ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة بالمنتج.

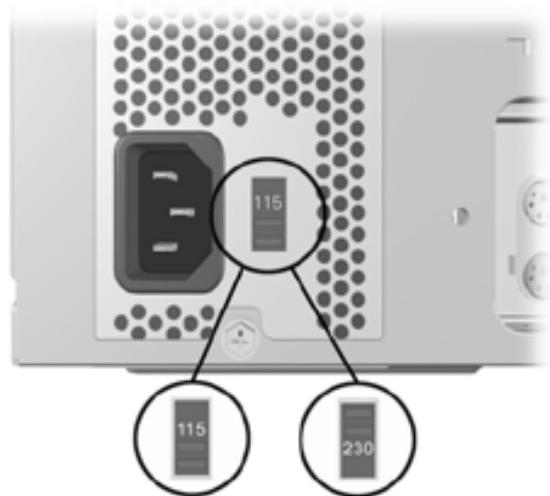


تحذير: للتخفيف من خطر التعرض للصعق الكهربائي، أو إعطاب الأجهزة:

- لا تعطل قابس التأريض لساك الطاقة. قابس التأريض يعتبر ميزة هامة للسلامة.
- وصل سلك الطاقة بمأخذ كهربائي مؤرض يسهل الوصول إليه في كل الأوقات.
- افصل الكهرباء عن جهاز العرض وذلك بفصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي.

التخفيف من خطر التعرض لإصابات جسمية، اقرأ دليل الراحة والأمان. فهذا الدليل يصف الإعداد الصحيح لمحطة العمل، والوضعية والعادات الصحية وعادات العمل الصحيحة لمستخدمي الكمبيوتر، كما يوفر معلومات وقائية هامة بشأن المسائل الكهربائية والميكانيكية. ويمكنك العثور على هذا الدليل على ويب على العنوان <http://www.hp.com/ergo> وعلى محرك القرص الثابت أو على القرص المضغوط Documentation الذي يصاحب المنتج.

الخطوة ٢ : تأكيد إعداد الفولتية

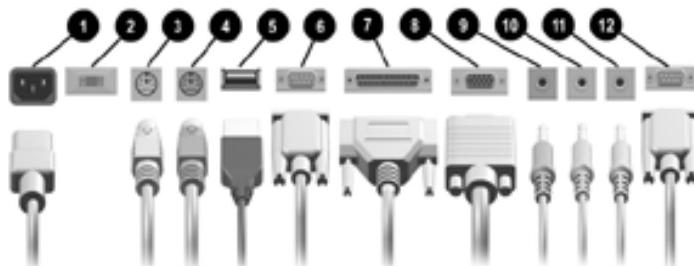


إنذار: لن تحتاج إلى تغيير إعداد الفولتية، غير أنه يجب التحقق من أن اختيار الفولتية يتوافق مع مواصفات الطاقة المحلية. فقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى إعطال الكمبيوتر.



الخطوة ٣: توصيل الأجهزة الخارجية

وصل كبلات جهاز العرض، والماوس، ولوحة المفاتيح، وشبكة الاتصال.



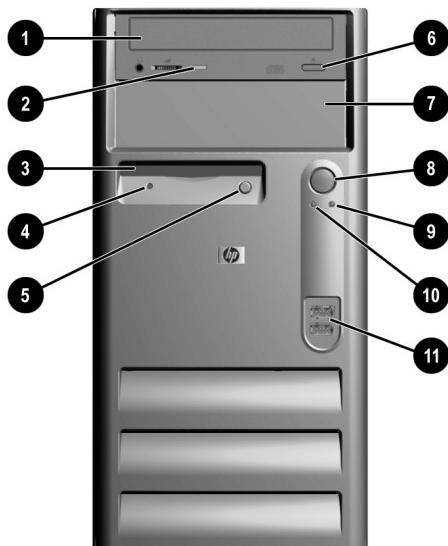
موصلات اللوحة الخلفية (قد يختلف ترتيب الموصلات باختلاف الطرازات).

1	موصل سلك الطاقة
2	مفتاح تحديد الفولتية
3	موصل الماوس
4	موصل لوحة المفاتيح
5	موصلات الناقل التسلسلي العالمي (USB)
6	موصل تسلسلي
7	موصل منفذ متواز
8	موصل جهاز العرض
9	موصل الصوت/خط داخل
10	موصل سماعات الرأس/خط خارج
11	موصل الميكروفون
12	موصل منفذ التسالي

إنذار: لا تضف أجهزة اختيارية إلى الكمبيوتر الشخصي حتى تتم عملية تثبيت نظام التشغيل بنجاح. فقد يؤدي القيام بذلك إلى حدوث أخطاء وقد يمنع تثبيت نظام التشغيل بشكل صحيح.



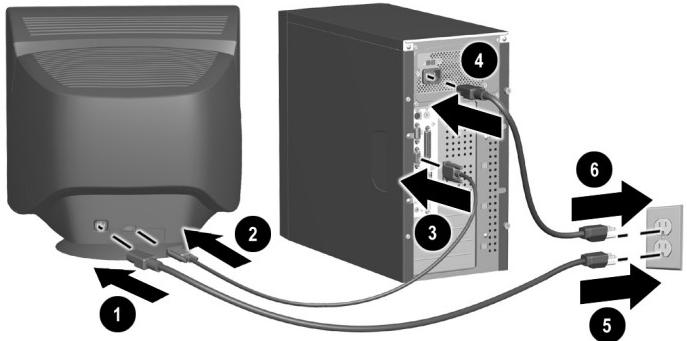
الخطوة ٤ : مكونات اللوحة الأمامية



مكونات اللوحة الأمامية

- | | |
|------------------------------|--|
| ٧ حجرة توسيع بقياس ٥,٢٥ بوصة | ١ محرك أقراص بصيرية |
| ٨ زر التشغيل الثنائي الحالة | ٢ ضوء نشاط محرك الأقراص البصرية |
| ٩ محرك أقراص مرنة (اختياري) | ٣ ضوء نشاط المرنة (اختياري) |
| ١٠ ضوء تشغيل الطاقة | ٤ ضوء نشاط محرك الأقراص المرنة (اختياري) |
| ١١ موصل USB | ٥ زر إخراج القرص المرن (اختياري) |
| | ٦ زر إخراج القرص البصري |

الخطوة ٥ : توصيل أسلاك الطاقة



وصل أسلاك الطاقة وسلك جهاز العرض كما هو مبين أعلاه. شغل جهاز العرض، ثم شغل الكمبيوتر الشخصي.

تحذير: للتخفييف من خطر التعرض للصعق الكهربائي، أو إعطال الأجهزة:



- لا تعطل قابس التأريض لسلك الطاقة. فقابس التأريض يعتبر ميزة هامة للسلامة.
- وصل سلك الطاقة بמאخذ كهربائي مؤرض يسهل الوصول إليه في كل الأوقات.
- افصل الكهرباء عن الكمبيوتر الشخصي وذلك بفصل سلك الطاقة إما عن المأخذ الكهربائي أو عن الكمبيوتر الشخصي.

الخطوة ٦: تشغيل الكمبيوتر الشخصي وتثبيت نظام التشغيل

إنذار: لا تضف أجهزة اختيارية أو أجهزة من جهات خارجية إلى الكمبيوتر الشخصي حتى تتم عملية تثبيت نظام التشغيل بنجاح. فقد يؤدي القيام بذلك إلى حدوث أخطاء وقد يمنع تثبيت نظام التشغيل بشكل صحيح.



اضغط زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر الشخصي.

في المرة الأولى التي تشغل فيها الكمبيوتر الشخصي، يتم تثبيت نظام التشغيل تلقائياً. وستتغرق هذه العملية من ٥ إلى ١٠ دقائق، وفقاً لنظام التشغيل الجاري تثبيته. اقرأ بعناية الإرشادات التي تظهر على الشاشة واتبعها لإكمال التثبيت.

إنذار: حالما يبدأ التثبيت التلقائي، لا توقف تشغيل الكمبيوتر إلى حين اكتمال العملية، إلا في حال طلب منك ذلك كجزء من العملية. فقد يؤدي إيقاف تشغيل الكمبيوتر الشخصي أثناء عملية التثبيت إلى إعطاب البرامج التي تشغّل الكمبيوتر الشخصي.



عندما تظهر شاشة "Welcome to Windows"، تكون عملية تثبيت Windows قد انتهت.

الخطوة ٧: إيقاف تشغيل الكمبيوتر الشخصي

لإيقاف تشغيل الكمبيوتر الشخصي بشكل صحيح، عليك أولاً إنهاء نظام التشغيل. في Windows، انقر فوق **Shut Down < Start**.

ولا يؤدي ضغط زر التشغيل في أنظمة التشغيل Windows إلى إيقاف تشغيل الطاقة، ولكنه يتسبب في دخول الكمبيوتر في حالة الطاقة المنخفضة. وهذا ما يسمح لك بتخفيض استخدام الطاقة بسرعة دون إغلاق التطبيقات، والعودة إلى حالة التشغيل نفسها بسرعة دون فقدان أية بيانات.

لإرغام الكمبيوتر على الدخول في حالة التوقف عن التشغيل يدوياً،
اضغط باستمرار زر التشغيل لمدة أربع ثوان.



إنذار: قد يؤدي إرغام الكمبيوتر يدوياً على التوقف عن التشغيل إلى فقدان بعض البيانات.



الفصل ٣

الشرع في العمل

التشغيل من قبل ذوي الإعاقات الجسدية

تلزم HP بتصميم منتجات وخدمات وبرامج ذات إمكانات استخدام وسهولة تشغيل محسنة لكافة العملاء. وقد تم تصميم منتجات HP التي تم تثبيت Microsoft Windows XP فيها مسبقاً، أو التي تعتبر جاهزة لتنصيب XP، بحيث تكون قابلة للتشغيل من قبل ذوي الإعاقات الجسدية. وقد تم اختبار هذه المنتجات بواسطة منتجات Assistive Technology الرائدة في هذا القطاع لضمان التشغيل بالتساوي — في أي زمان، وأي مكان... ومن قبل أي إنسان.

إعداد البرامج

تنسيق نظام الملفات

استناداً إلى النظام لديك، قد يطلب منك تحديد تنسيق لنظام الملفات أثناء الإعداد الأولي للنظام.



يمكن تكوين محركات الأقراص الثابتة وفقاً لثلاثة تنسيقات أساسية: FAT16 وFAT32 (لأجزاء محركات الأقراص الثابتة الأصغر من ٨ غيغا بايت)، أو NTFS (لأجزاء محركات الأقراص الثابتة التي تصل إلى ٨ غيغا بايت أو أكبر)، وأنواع مختلفة لكل تنسيق، استناداً إلى نظام التشغيل وما تعتمده من محركات أقراص ثابتة. للتحقق من تنسيق نظام الملفات المعينة لمحرك القرص الثابت لديك (إعدادات الشركة المصنعة)، افتح My Computer، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق Local Disk (C:) .Properties

التحويل إلى NTFS

يوفر NTFS الميزات التالية:

■ سجلات المعاملات Transaction logs

■ التحكم بالوصول Access control

سجلات المعاملات Transaction Logs

تساعد سجلات المعاملات على الاسترداد بعد فشل محرك القرص الثابت.

التحكم بالوصول Access Control

يسمح لك التحكم بالوصول بتعيين الأذونات للتحكم بالوصول إلى ملفاتك ودلائلك.

استناداً إلى تنسيق نظام الملفات الذي يستخدمه محرك القرص الثابت لديك، قد تكون الأداة المساعدة *NTFS Convert* متوفرة لك لكي تحول جزءاً من محرك القرص الثابت أو كافة أجزاءه إلى تنسيق *NTFS*.

إنذار: قد تتعرض إلى فقدان بعض البيانات عند محاولة تحويل محرك القرص الثابت إلى تنسيق *NTFS* باستخدام الأساليب التي ورد وصفها في هذا المقطع. قبل تحويل محرك القرص الثابت، أجر نسخاً احتياطياً لكافة البيانات المخزنة عليه.



رمز NTFS Convert على سطح المكتب

انقر نفراً مزدوجاً فوق الرمز *NTFS Convert* الذي يقع على سطح المكتب. اقرأ الإرشادات الظاهرة على الشاشة واتبعها لتغيير تجزئة محرك القرص الثابت. هذه الميزة متوفرة في طرازات مختارة فقط.

تثبيت برامج تشغيل الأجهزة أو ترقيتها

لتثبيت أجهزة اختيارية بعد الانتهاء من تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك تثبيت برامج التشغيل للجهاز الذي أنت بصدده تثبيته.

إذا طلب منك الدليل I386، فاستبدل تعيين المسار بـ C:\I386، أو استخدم الزر *Browse* في مربع الحوار لتحديد موقع المجلد I386. يدل هذا الإجراء نظام التشغيل إلى برامج التشغيل المناسبة.

يمكنك الحصول على أحدث برامج الدعم، بما فيها برامج الدعم لنظام التشغيل من:

<http://www.hp.com/support>

كما يمكنك الحصول على أحدث برامج الدعم من خلال الاشتراك بـ Support Software Management باستخدام نموذج الطلب Support CD Kit المتوفر في الموقع التالي على ويب:

<http://www.hp.com/support>

هذا الموقع يوفر أن أيضاً معلومات حول كيفية شراء اشتراك.

إذا كان في النظام محرك أقراص بصرية قابلة لإعادة الكتابة، فعليك تثبيت التطبيق المناسب لكي تتمكن من الكتابة إلى محرك الأقراص.
للتثبيت برامج التشغيل، انقر نفراً مزدوجاً فوق الرمز *Setup Software*
على سطح المكتب أو مشغل التطبيقات وحدد الخيار *Easy CD Creator and Direct CD* عندما يُطلب منك ذلك.



تخصيص شاشة جهاز العرض

لتغيير الإعدادات الافتراضية لتكوين شاشة جهاز العرض، كدقة الشاشة، وإعدادات الألوان، وأحجام الخطوط، انقر نفراً مزدوجاً فوق الرمز *Display Control* في *Windows Panel* أو انقر بزر الماوس الأيمن فوق سطح المكتب في *Properties*. للحصول على مزيد من المعلومات حول برنامج تشغيل الشاشة والأدوات المساعدة الأخرى التي يمكنك استخدامها مع بطاقة الرسومات، راجع الوثائق الخاصة ببطاقة الرسومات.



يمكنك الحصول على أحدث برنامج تشغيل الرسومات من موقع HP على ويب على العنوان <http://www.hp.com>.

حماية البرامج

من أجل حماية البرامج منعاً لفقدانها أو إعطابها، عليك الاحتفاظ بنسخة احتياطية عن كافة برامج النظام، والتطبيقات، والملفات ذات صلة بها المخزنة على محرك القرص الثابت. ويمكنك مراجعة وثائق نظام التشغيل أو الأداة المساعدة لنسخ الاحتياطي للحصول على إرشادات حول كيفية إجراء نسخ احتياطية لملفات البيانات.

حل الاستعادة

يمكنك استعادة نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها من قبل الشركة المصنعة باستخدام القرص المضغوط *Restore Plus!*، وأية أقراص مضغوطة أخرى تصحب الكمبيوتر. اقرأ بعناية واتبع الإرشادات المتعلقة بحل الاستعادة والتي تصحب الكمبيوتر.

إذا كانت لديك أسئلة تتعلق بهذا القرص المضغوط أو إذا واجهتك مشاكل عند استخدامه، فيرجى الاتصال بخدمة العملاء لدى HP.

لمزيد من المعلومات

للحصول على وثائق إضافية للمنتجات، يمكنك مراجعة القرص المضغوط *Documentation*. وتتضمن الكتب الموجودة على القرص المضغوط ما يلي:

- دليل الإعداد السريع والمشروع في العمل (هذا الكتاب بتتنسيق PDF)
- الدليل المرجع للأجهزة (تنسيق PDF)
- دليل الأداة المساعدة للإعداد (F10) (تنسيق PDF)
- معلومات وقائية وتنظيمية (تنسيق PDF)
- دليل أرقام الهاتف حول العالم *Worldwide Telephone Numbers Guide* (تنسيق PDF)
- دليل الراحة والأمان (تنسيق تعليمات Windows)

إذا لم يكن لديك محرك للأقراص المضغوطة، فيمكنك تحميل وثائق المنتج من موقع HP على ويب على العنوان <http://www.hp.com/support>.



١. أدخل القرص المضغوط في محركه. قد يحدث تأخير بسيط ناجم عن قيام البرنامج بالتدقيق في إعدادات Windows الإقليمية Windows Regional Settings. إذا لم يتم العثور على إصدار حديث من Adobe Acrobat أو Acrobat Reader على الكمبيوتر، فسيتم تثبيته تلقائياً من القرص المضغوط. اقرأ المطالبات واتبعها لإتمام عملية التثبيت.

يتم عرض القائمة والكتب باللغة المختارة أثناء الإعداد الأولي للنظام أو التي تم تحديدها لاحقاً ضمن إعدادات Windows الإقليمية Windows Regional Settings. إذا لم تتطابق الإعدادات الإقليمية Regional Settings مع إحدى اللغات المعتمدة على القرص المضغوط، فسيتم عرض القائمة والكتب باللغة الإنجليزية.

٢. انقر فوق عنوان الكتاب الذي تريد قراءته.

إذا لم يحدث أي نشاط في محرك الأقراص المضغوطة لفترة دقيقة أو أكثر، فقد يكون السبب في ذلك عدم تمكين عمل Autorun في النظام. لتشغيل القرص المضغوط Documentation Library إذا لم يعمل تلقائياً:

١. انقر فوق **Run < Start**.
٢. اكتب

X:\DocLib.exe

(حيث يمثل X الحرف المعين لمحرك الأقراص المضغوطة)

٣. انقر فوق **OK**.

الحصول على المساعدة

يمكنك الحصول على تعليمات إضافية ومعلومات أخرى من خلال معلومات الدعم الفني من HP (HP Technical Support) على العنوان <http://www.hp.com> أو في المعلومات التي تجدها في الكفالة المرفقة بالكمبيوتر.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

نظرة عامة

قد تختار شراء الدليل part number (*Quick Troubleshooting Guide*) 120205-002، المتوفر في بلدان مختارة وبالإنكليزية فقط) الذي يحتوي على خطوات سهلة يمكن أن ترشدك خلال عملية تصحيح الأخطاء. وقد تمت كتابة هذا الدليل من أجل مورفي الخدمات المعتمدين لدى HP، وهو يحتوي على خطوات تتجاوز الإمكانيات الفنية لبعض المستخدمين. إن التوفيق غير الصحيح لبعض العمليات التي تمت الإشارة إليها في الدليل قد يؤدي إلى إعطاب الكمبيوتر وأطال الكفالة. إن لم تكن متاكداً من قدرتك على تنفيذ المهمة، أو إذا كنت قلقاً بشأن إطال كفالة المنتج، فاتصل بمندوب مبيعات أو مورف خدمات محلي معتمد قبل المضي في الإجراء التصحيحي المطلوب.

إذا كنت قد قمت بتثبيت نظام تشغيل مختلف عن نظام التشغيل المثبت من قبل الشركة المصنعة، فيمكنك مراجعة موقع ويب التالية الخاصة بالدعم للحصول على الدعم الإضافي المتوفر.

<http://www.hp.com/support>

تلبيسات مفيدة

إذا واجهت بعض المشاكل الثانوية العائدة إلى جهاز الكمبيوتر، أو جهاز العرض، أو البرامج، فعليك مراجعة القائمة التالية للاقترابات العامة قبل اتخاذ إجراءات أخرى:

- التحقق من توصيل الكمبيوتر وجهاز العرض بأخذ كهربائي صالح.
- التتحقق من تشغيل الكمبيوتر وضوء الطاقة الأخضر.
- التتحقق من تشغيل جهاز العرض وضوءه الأخضر.
- تعديل عنصري التحكم بإضاءة جهاز العرض وتبينه ورفعهما إذا كانت إضاءة الشاشة خافتة.
- الضغط باستمرار على أي مفتاح من المفاتيح. إذا أصدر النظام صوتاً، فهذا يعني أن لوحة المفاتيح تعمل بشكل صحيح.
- التتحقق من كافة توصيات الكبلات بحثاً عن توصيات غير ملائمة أو غير صحيحة.
- إعادة تكوين الكمبيوتر بعد تثبيت لوحة توسيع أو خيار آخر لا يعتمد التوصيل والتشغيل. انظر "حل مشاكل تثبيت الأجهزة" للحصول على إرشادات.
- تأكد من تثبيت كافة برامج تشغيل الأجهزة المطلوبة. على سبيل المثال، إذا قمت بتثبيت طبعة، فأنت بحاجة إلى تثبيت برنامج تشغيلها.
- إخراج كافة الأقراص المرنة من محركاتها قبل تشغيل النظام.
- إذا كنت قد قمت بتثبيت نظام تشغيل مختلف عن نظام التشغيل المثبت من قبل الشركة المصنعة، فعليك التتحقق مما إذا كان نظام التشغيل معتمداً في الجهاز.

إنذار: عندما يكون الكمبيوتر متصلاً بمصدر طاقة تيار متزايد، فإن لوحة النظام تستمد الطاقة منه دوماً. عليك فصل سلك الطاقة عن مصدر الطاقة قبل فتح الكمبيوتر لنفادى إعطاب لوحة النظام أو أحد مكوناته.



حل المشاكل العامة

قد تكون قادراً بسهولة على حل المشاكل الثانوية التي سيتم وصفها في هذا القسم. أما إذا استمرت المشكلة ولم يكن بإمكانك حلها بنفسك، أو إذا شعرت بعدم الارتياح لتنفيذ العملية بنفسك، فيمكنك الاتصال بالبائع أو موفر الخدمات المعتمد لدى HP.

المشكلة	السبب	الحل
تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر.	الكمبيوتر غير موصول بمصدر خارجي للطاقة.	توصيل الكمبيوتر بمصدر خارجي للطاقة.
الكمبات غير موصولة بمصدر خارجي للطاقة.	التأكد من توصيل الكبلات التي تصل الكمبيوتر بالمصدر الخارجي للطاقة بشكل صحيح، ومن أن المأخذ على الحائط نشط.	
إدخال بطاقة PCI أو ISA فيها خلل.	التأكد من توصيل كبل طاقة محرك الأقراص، وكابلات نقل البيانات ووحدة التزود بالطاقة.	إعادة توصيل كبل طاقة محرك الأقراص، وإخراج أي لوحة توسيع تم تثبيتها للتو.
ارتفاع درجة حرارة الوحدة. قد يكون هناك ما يعيق عمل المروحة.	قد لا يكون كبل طاقة محرك الأقراص، أو كبلات نقل البيانات أو وحدة التزود بالطاقة موصولة بشكل صحيح.	١. الوحدة موجودة في بيئة ذات درجة حرارة مرتفعة جداً. دعها تبرد. ٢. التأكد من أن فتحات التهوية في الكمبيوتر غير مسدودة وأن المروحة الداخلية تعمل.
عدم تعين مفتاح تحديد خط الطاقة في الجانب الخلفي لهيكل الكمبيوتر إلى الفولتية الصحيحة (١١٥ فولت أو ٢٣٠ فولت) (في بعض الطرازات).	تحديد فولتية التيار المتناوب المناسب باستخدام مفتاح التبديل المنزلي.	الاتصال بالبائع أو موفر الخدمات المعتمد لدى HP.

يُتبع

المشكلة	السبب	الحل
يبدو الكمبيوتر وكأنه متوقف عن العمل ولا يتم إيقاف تشغيله عند ضغط زر التشغيل.	عنصر التحكم البرمجي لفتح التشغيل لا يعمل.	ضغط زر التشغيل باستمرار لمدة 4 ثوان على الأقل إلى أن يتوافق تشغيل الكمبيوتر.
عرض تاريخ ووقت الكمبيوتر غير صحيح.	قد تحتاج إلى استبدال بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي).	أولاً، أعد تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel (يمكن أيضاً استخدام Computer Setup لتحديث تاريخ ساعة الوقت الحقيقي RTC ووقتها). إذا استمرت المشكلة، فعليك استبدال بطارية RTC. للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، يمكنك مراجعة الدليل المرجع للأجهزة، أو يمكنك الاتصال بالبائع أو موفر الخدمات المعتمد لدى HP من أجل استبدال بطارية RTC.
توقف الكمبيوتر مؤقتاً بشكل دوري.	برنامج تشغيل شبكة الاتصال محمل مع عدم تأسيس اتصال بالشبكة.	تأسيس اتصال بالشبكة، أو استخدام Windows Device Manager، أو Computer Setup لتعطيل عمل بطاقة شبكة الاتصال.
مواجهة أداء ضعيف.	المعالج ساخن.	١. التأكد من عدم وجود عوائق تمنع انسياپ الهواء إلى الكمبيوتر. ٢. التأكد من توصيل المراوح ومن عملها بشكل صحيح (تعمل بعض المراوح فقط عند الحاجة إليها). ٣. التأكد من تثبيت المبرد الحراري للمعالج بشكل صحيح.
عدم تحرك رأس المؤشر عند استخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح الرقمية.	قد يكون المفتاح Num Lock قيد التشغيل.	ضغط المفتاح Num Lock. يجب ألا يكون ضوء Num Lock مشغلاً إذا أردت استخدام مفاتيح الأسهم.
شاشة جهاز العرض فارغة.	عدم تشغيل جهاز العرض وضوئه.	تشغيل جهاز العرض والتحقق من تشغيل ضوئه.

يتابع

الحل	السبب	المشكلة
التحقق من توصيل الكبل من جهاز العرض إلى الكمبيوتر بالموصل المناسب، وبالمأخذ الكهربائي.	توصيلات الكابلات غير صحيحة.	شاشة جهاز العرض فارغة. (تنمية)
ضغط زر التشغيل للاستناف من وضع الانقطاعStand By	الكمبيوتر في وضع الانتظارStand By	
ضغط أي مفتاح، أو النقر بزر الماوس، وكتابة كلمة المرور إذا كانت معينة.	تمكين عمل ميزة توفير الطاقة.	
التأكد من قدرة جهاز العرض على قبول سرعة المسح نفسها كالدقة المحددة.	أنت تستخدم جهاز عرض بتزامن ثابت ولا يتم إجراء التزامن وفق الدقة المحددة.	
تعيين مفتاح التحديد بشكل متواافق مع وصلة الكبل.	عدم تعيين مفتاح تحديد VGA/BNC بشكل صحيح.	

حل مشاكل تثبيت الأجهزة

قد تحتاج إلى إعادة تكوين الكمبيوتر عند إضافة أجهزة أو إزالتها، مثل محرك أقراص مرنة إضافي. إذا قمت بتنبيت جهاز يعتمد التوصيل والتشغيل، فسيتعرف Windows 2000 و Windows XP Professional على الجهاز ويكون تلقائياً على الكمبيوتر. إذا قمت بتنبيت جهاز لا يعتمد التوصيل والتشغيل، فيجب إعادة تكوين Windows 2000 و Windows XP Professional بعد إتمام عملية تثبيت الجهاز الجديد. في Control Panel اتبع Add New Hardware رمز في XP Professional الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

المشكلة	السبب	الحل
عدم التعرف على جهاز جديد كجزء من النظام.	كبل (كبلات) الجهاز الجديد الخارجي غير محكم أو كبلات الطاقة غير موصولة.	التأكد من توصيل كافة الكابلات بطريقة صحيحة ومحكمة ومن عدم التواء الرؤوس في الكبل أو الموصّل.
عدم تشغيل مفتاح تشغيل الجهاز الخارجي الجديد.	إيقاف تشغيل الكمبيوتر، وتشغيل الجهاز الخارجي الجديد، ثم تشغيل الكمبيوتر لدمج الجهاز بنظام الكمبيوتر.	
عدم قبولك بالتغييرات على التكوين التي اقترحها النظام.	إعادة تمهيد الكمبيوتر واتباع الإرشادات لقبول التغييرات.	

الفهرس

إ

- إعداد الكمبيوتر، ١-١
- إنذارات
- إضافة أجهزة خارجية، ٣-١
- استعادة برامج النظام الأصلية، ٣-٢
- الإعداد السريع
- أجهزة خارجية، ٣-١
- أسلاك الطاقة، ٥-١
- إيقاف تشغيل الكمبيوتر، ٦-١
- تشغيل الكمبيوتر، ٦-١
- توصيل أسلاك الطاقة، ٥-١
- توصيل الأجهزة الخارجية، ٣-١
- فولتية، ٢-١
- مح缇يات العلبة، ١-١
- مكونات اللوحة الأمامية، ٤-٤

ب

- برامج، استعادة برامج النظام الأصلية، ٣-٢
- بطارية
- ساعة الوقت الحقيقي، ٨-٢

ت

- تاريخ وقت، عرضهما، ٨-٢
- تحذيرات
- أسلاك الطاقة، ٥-١
- توصيل وتشغيل، جهاز يعتمده، ١٠-٢

د

- ، قرص مضغوط، *Documentation* ٥-٢؛ ٤-٢
- استخدامه، ٤-٢
- الدليل المرجع للأجهزة، ٤-٤
- تشغيله عند تعطيل عمل التشغيل التلقائي *Autorun* ٤-٢
- دليل أرقام الهاتف حول العالم *Worldwide Telephone Numbers Guide* ٤-٢
- دليل الأداة المساعدة للإعداد (*F10*) ٤-٤
- دليل الإعداد السريع والمشروع في العمل، ٤-٢
- دليل الراحة والأمان، ٤-٢
- لغة معروضة، ٤-٢
- معلومات وقائية وتنظيمية، ٤-٢

ر

- ، قرص مضغوط، *Restore Plus!* ٣-٢
- ، *Restore Supplemental Software* ٣-٢
- قرص مضغوط، ٣-٢

أ

- أجهزة خارجية ٣-١
- توصيلها، ٣-١
- أسلاك الطاقة
- توصيلها، ٥-١

كمبيوتر	ش
توقف مؤقت، ٨-٢	
كهربائي، سلك (تحذير)، ٥-١	
ل	ط
لوحة المفاتيح، ٦-٢	طاقة، سلكها (تحذير)، ٥-١
م	ع
مشاكل	علبة، محتوياتها، ١-١
ثانوية، ٦-٢	
حل الثانوية منها، ٧-٢	
ن	ك
نسخ احتياطي لملفات البيانات، ٣-٢	كبلات
	توصيل الأجهزة الخارجية، ٣-١
	كبلات، التحقق من توصيلاتها، ٦-٢